

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

Privatlivspolitik for patienter

Øre-Klinikken Søborg er efter EU's databeskyttelses forordning forpligtet til at give den registrerede (patienten) en række informationer, når personoplysninger indsamles fra den registrerede. Dette print af vores privatlivs-politik tilbydes til alle nye patienter og fremgår af hjemmesiden.

Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient, indsamler og behandler vi en række personoplysninger om dig

I denne privatlivspolitik beskrives hvordan ørelægeklinikken behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger

Ørelægeklinikken indsamler og behandler følgende typer af person.oplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, adresse, evt e-mail adresse, telefonnummer, familierelationer, mv

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, prøvesvar, høreprøver, scanningsvar, podesvar mv)

Formål

Vi behandler dine oplysninger til følgende formål:

- Undersøgelse, diagnostik og behandling af dig.
- Udarbejdelse af lægeerklæringer
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller lign
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Indberetning til kliniske kvalitets-databaser.
- Afregningsformål
- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning som

Dokumentationspligt

Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen

Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

overbelastning angreb og beskadigelse af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer

Undersøge ved mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder

Håndtering af forespørgsler og klager fra registrere og andre

Håndtering af inspektion og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder

Hostering af tvister med registrerede og tredje parter

Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til mig / os. Konsekvenserne af ikke at give os oplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig

Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi person oplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse, henvisende læge eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagende oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

Videregivelse af personoplysninger

I det opfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere;

- Andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt i det aktuelle behandlingsforløb.
- Andre myndigheder, kliniske kvalitetsdatabaser, styrelsen for Patientsikkerhed, Det Fælles Medicinkort, politiet, sociale myndigheder, arbejdsmarkedets erhvervsforskning i det omfang der forligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.
- Du har som patient adgang til dine egne oplysninger
- Ved henvisning af patienter videregives til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt
- Ved indberetning af laboratorieprøver videregives prøverne til sygehuslaboratorierne
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling videregives oplysninger til de regionale afregnings-kontorer
- Ved udstedelse af recept videregives oplysninger til landet apoteker og lægemiddelstyrelsen via receptserveren
- Ved indberetning af kliniske kvalitetsdatabaser
- Ved videregivelse af epikrise videregives oplysninger til den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

- I andre tilfælde videregives oplysninger til pårørende eller forsikringsselskaber

Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningen artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h)
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af autorisationslovens kapitel 6., bekendtgørelse om sundhedspersoner journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt §§20-23 samt sundhedsloven.
- Indberetning af laboratorie-prøver til sygehus-laboratorier sker efter reglerne i sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser i medfør af autorisationsloven.
- Oplysninger til brug for afregning for patient-behandling fremsendes en gang månedligt til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp § 49 og sundhedsloven.

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

- Medicinordinationer på recepter sendes via IT – tjenesten receptserveren efter reglerne i sundhedsloven kap.42. og bekendtgørelsen om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt efter kap. 3
- Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i sundhedsloven §§ 195-196 og bekendtgørelsen om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser m.v. Data kan også videregives på baggrund af et konkret samtykke fra dig som patient.
- Epikrisen sendes til henvisende læge og i nogle tilfælde også til sygehuset efter reglerne i sundhedsloven kap. 9.
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelseforordningen artikel 6(1)a og 9 (2)(a).
- Dine personoplysninger videregives til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens §43
- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes praktiserende læge og den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedsloven § 45.

Tilbagekaldelse af samtykke.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket,

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder videregivelse baseret på samtykke

Brug af databehandlere

Dine oplysninger behandles og opbevares hos min dataudbyder, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra mig. Mine databehandlinger er

- A-data

Opbevaringsperiode

Jeg /vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de ovenfor angivne formål. Jeg har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel i journalen. Der kan opstå tilfælde, hvor jeg er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger, f.eks. i forbindelse med klagesag eller erstatningssag, hvor oplysningerne i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger – visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg

indsigelser mod behandling af person-oplysningerne, herunder ift.
Automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering")

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder
datatilsynet

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine
personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen
til at kontakte mig på klinikken

Bettina Berner

Ørelæge

Søborg Hovedgade 93 1 tv, 2860 Søborg

Oere2860@gmail.dk

Bettina Berner

Ørelæge

Ørelægeklinikken Søborg

Søborg Hovedgade 93

2860 Søborg